

**Verordnung des BBT
über die berufliche Grundbildung
Fachfrau Kundendialog/Fachmann Kundendialog
mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)¹**

412.101.221.30

vom 1. Juli 2010 (Stand am 1. Januar 2011)

Inkrafttreten: 1. Januar 2011

AS **2010** 3823

¹ Diese Verordnung wird weder in der AS noch in der SR veröffentlicht. Sie kann beim Bundesamt für Bauten und Logistik (BBL), Verkauf Bundespublikationen, 3003 Bern bezogen werden (www.bundespublikationen.ch). Der Text ist auch über folgenden Link zu finden: <http://www.bbt.admin.ch/themen/grundbildung/00470/index.html?lang=de>

